#### RÉPUBLIQUE DU CONGO AGENCE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE



#### DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION

#### MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Réf.: F-DSA-4266-OPS

	Nom	Fonction	Date	Visa
Rédaction	Micheline PABOU MBAKI	Chef de Bureau Exploitation Technique des Aéronefs	02/01/2023	40
	Samy MATOUMONA	Chef de Bureau Marchandises Dangereuses		
Vérification	Lin Saturnin BOPOULOU	Chef de Service Exploitation Technique des Aéronefs	2/45/10/20	BLS WSPECTER
	Michel Arcadius MOTOLY	Directeur de la Sécurité Aérienne	9 JAN 2023	and tensor
Validation	Marcellus Boniface BONGHO	Responsable Qualité	12 JAN 202	A
Approbation	Florent Serge DZOTA	Directeur Général	8 JAN 2023	LE DI

Édition 01 – Janvier 2023

Niveau de diffusion : ⊠ Interne ⊠ Externe ☐ Confidentiel



### **DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION** MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR

Page:

1 de 16

8

Date: Révision: 02/01/2023

D'ASSISTANCE EN ESCALE	

☐ Processus de Certification

☐ Surveillance Continue

PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT :	ANT:	
PERSONNE DE CONTACT		
ADRESSE PHYSIQUE		
ADRESSE ÉLECTRONIQUE		
TEL :		
Dirigeant Responsable / Directeur Général		ANAC : Inspecteur Chef de Projet / Point Focal
Nom:		Nom:
Date:		Date :
Signature :		Signature :



## DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

E A LA REGLEMENTATION	Page:	e: 2 de 16
S DE L'OPERATEUR	Révision:	00
N ESCALE	Date:	02/01/2023

ARRETE 23168 section 4.1 (Prestatalres de services d'assistance en escale)	ARRETE 23168 section 5.4 (1) (Prestataires de services d'assistance en escale)		ARRETE 23168 section 1 (Prestataires de services d'assistance en escale)		EXIC	REGLEMENTS: Arrêt Certification des pres Arrêté n°4359 MTACN technique des aérone 31/03/2014 Transport
Personnel de commandement	Engagement du dirigeant responsable	PARTIE 1 - ORGANISATION DI	Généralités	PARTIE 0 : ADMINISTRATION ET CONTRÔLE DU MANUEL DE PROCEDURES D'ASSISTANCE EN ESCALE	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	REGLEMENTS: Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses
		PARTIE 1 - ORGANISATION DU MANUEL DE PROCEDURES D'ASSIST		RÔLE DU MANUEL DE PROCEDURES	Méthode de conformité Référence dans le manuel	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT
		TANC		D'ASS	ဟ	
		E E		STAN	N/S	
		ANCE EN ESCALE		CEE	N	
		m		N ESCALE	Observations	ANAC



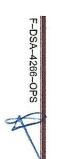




# DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

| Page: 3 de 16 | Révision: 00 | Date: 02/01/2023

	11 - 12 - 14 - 14 - 14 - 14 - 14 - 14 -		SAMOUR CONTRACTOR OF THE SAMOUR CONTRACTOR OF		Description générale des ressources humaines	section 5.4 (7) (Prestataires de services d'assistance en escale)
					Liste du personnel ayant reçu une habilitation (TMA et ATE)	ARRETE 23168 section 4.4 (Prestataires de services d'assistance en escale) ARRETE 23168
					Tâches et responsabilités du personnel de commandement et les intérims en cas d'absence prolongée	ARRETE 23168 section 5.4 (3) (Prestataires de services d'assistance en escale)
					Organigramme général	ARRETE 23168 section 5.4 (4) (Prestataires de services d'assistance en escale)
Observations	N/A	N/S	ဟ	Méthode de conformité Référence dans le manuel	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	E)
ANAC				PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT	REGLEMENTS: Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	REGLEMENTS : Ar Certification des pi Certification des pi Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpi







D'ASSISTANCE EN ESCALE Date: 02/01/2023	MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR Révision: 00	DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION   Page: 4 de 16
---	--	---

REGLEMENTS: Arra Certification des pre Arrêté n°4359 MTAC technique des aéror 31/03/2014 Transpoi	REGLEMENTS: Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
EXI	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	w	N/S	N/A	Observations
ARRETE 23168 section 3.2 et section 5.4 (8) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Description générale des installations sur chaque site devant être agrée					
ARRETE 23168 section 5.6 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Liste des services d'assistance fournis ou prévus d'être fournis par l'opérateur					
ARRETE 23168 section 5.10 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Procédure de notification à l'ANAC concernant les modifications de l'opérateur (évolutions des activités / certificat / implantation / personnel de l'opérateur)					
ARRETE 23168 section 5.3 (4) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Procédure d'amendement du manuel et des documents associés y compris, si applicable, les procédures de délégation					





### DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Page:

5 de 16

8

Date: Révision: 02/01/2023

Certification des prestataires de services d'assistance en secale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB - du 3/103/2014 Exploitation for Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB - du 3/103/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses  EXIGENCE REGLEMENTAIRE  PARTIE 23/168 section 3.0 (Prestataires de services d'assistance en escale)  ARRETE 23/168 section 3.0 (Prestataires de la sous-traitance en escale)  ARRETE 23/168 confrôite et acceptation des matériels reçus services d'assistance  Référence dans le manuel  PARTIE 2 - PROCEDURES GENERALES  Méthode de conformité Référence dans le manuel  S N/S N/A Observations  PARTIE 2 - PROCEDURES GENERALES  ARRETE 23/168 et de maitrise de la sous-traitance  en escale)  ARRETE 23/168 confrôite et acceptation des matériels reçus de l'extérieur  S N/S N/A Observations  ARRETE 23/168 de l'extérieur	ARRETE 23168 section 3.3 (Prestataires de services d'assistance en escale)  Contrôle et acceptation des matériels reçus de l'extérieur	ARRETE 23168 section 3.3 (Prestataires de services d'assistance instruments	ARRETE 23168 section 3.3 (Prestataires de services d'assistance personnel en escale)  Utilisation du matériel d'assistance, des section 3.3 outillages et des instruments par le personnel
---	--	---	--

F-DSA-4266-OPS



## DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATIO MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

ESCALE Date:	DE L'OPERATEUR Rév	A LA REGLEMENTATION Page:
	Révision:	
02/01/2023	00	6 de 16

REGLEMENTS: Arr Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
EX	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	ဟ	N/S	N/A	Observations
ARRETE 23168 section 3.2 (g) (h) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Normes de propreté des locaux					
ARRETE 23168 section 5.1 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Instructions, y compris mise à jour et mise à disposition des informations au personnel					
ARRETE 23168 section 5.3 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Programme et procédures d'assistance					
ARRETE 23168 section 3.3 (d) (f) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Respect du programme d'entretien du matériel d'assistance					
ARRETE 23168 section 3.3 (e) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Documents utilisés et manière de les renseigner					

F-DSA-4266-OPS



9

### DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION | Page: MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Révision:

7 de 16

8

Date:	
02/01/2023	

REGLEMENTS: Arr Certification des pro Arrêté n°4359 MTAC technique des aérol 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
EX	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	S	N/S	N	Observations
ARRETE 23168 section 5.8 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôle et archivage des dossiers techniques					
ARRETE 23168 section 5.9 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Transmission des enregistrements à l'exploitant aérien					
ARRETE 23168 section 5.10 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Notification des défauts à l'Autorité et à l'exploitant aérien					
ARRETE 11052 portant modification de l'annexe à l'Arrêté 4365 (Gestion de la sécurité aérienne)	Gestion de la sécurité					





# DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Page: 8 de 16

PERATEUR

Révision: 00

Date: 02/01/2023

REGLEMENTS: Ar Certification des pr Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT			ANAC
Q	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	s N/s	S N/A	Observations
	PARTIE :	PARTIE 3 – PROCEDURES SPECIFIQUES			
ARRETE 23168 section 5.3 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Généralités				
ARRETE 23168 section 5.4 (8) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Représentation et fournitures de locaux				
ARRETE 23168 section 3.3 (a) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôle du chargement et communications				
ARRETE 23168 section 3.3 (c) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôle des unités de chargement (ULD)				

F-DSA-4266-OPS



### DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Date: Révision: 02/01/2023

Page:

9 de 16

8

REGLEMENTS: Ar Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronets Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
D	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	S	S/N	N	Observations
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Passagers et bagages					
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Services fret et poste					
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Assistance piste / services RAMP					
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Servicing d'aéronef					
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Avitaillement carburant et remplissage huile		-			





# DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE Page: Control Pag

ATION	Page:	10 de 16
ZJ	Révision:	00
	Date:	02/01/2023

ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)  Catering	ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)  Opérat	ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)  Mainte	EXIGENCI	REGLEMENTS: Arrêté n°23 Certification des prestatairs Arrêté n°4359 MTACMM-CA technique des aéronefs Clv 31/03/2014 Transport aérier
	ପ୍ତ	Transport par voie de surface	Opérations aériennes	Maintenance des aéronefs	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses
					Méthode de conformité Référence dans le manuel	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT
	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF				ဟ	
A 114 W 70					N/S	
					N/A	
					Observations	ANAC



### MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEU D'ASSISTANCE EN ESCALE

D'ASSISTANCE EN ESCALE	MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR	DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION Page:
Date:	Révision:	Page:
02/01/2023	0	11 de 16

REGLEMENTS: Arr Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
EX	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	ဟ	N/S	N/A	Observations
ARRETE 23168 section 5.4 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Administration au sol et supervision					
	PARTIE 4 – P	PARTIE 4 – PROCEDURES DU SYSTEME QUALIT	H			
ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Organisation du système qualité					
ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Audit des procédures de l'opérateur d'assistance en escale par le système qualité					
ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Audit des procédures d'actions correctrices par le système qualité					





DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION | Page:

12 de 16

1/2023 8

NCE EN ESCALE	EDURES DE L'OPERATEUR	
Date:	Révision:	
02/01/2		

	REGLEMENTS: Arr Certification des pru Certification des pru Arrêté n°4359 MTAC technique des aérou 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS: Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
1,500	EX	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	တ	N/S	N/A	Observations
	ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Procédures de qualification et formation du personnel					
	ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Dossiers des agents techniques d'exploitation et du personnel autorisé à certifier l'état de navigabilité des aéronefs		Maria Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna An			
	ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Personnel du système qualité					
	ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôle des autorisations de déviation aux procédures de l'opérateur d'assistance en escale					
	ARRETE 23168 section 5.5 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôles des intervenants extérieurs (agent technique d'exploitation en renfort, technicien de maintenance, fabricants de matériel, autres)					

F-DSA-4266-OPS



# DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

Page: 13 de 16

Révision: 00

Date: 02/01/2023

REGLEMENTS: Arr Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpo	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB - du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
EX	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	တ	N/S	N/A	Observations
	PARTIE 5	PARTIE 5 - EXPLOITANTS SOUS CONTRAT				
ARRETE 23168 section 5.4 (18) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Liste des exploitants aériens sous contrat					
ARRETE 23168 section 5.9 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Procédures et documents de l'exploitant aérien					
ARRETE 23168 section 5.8 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Contrôle et archivage des dossiers techniques pour l'exploltant aérien					
		PARTIE 6 - APPENDICES	n N			
ARRETE 23168 section 5.10 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Exemples de documents					







### DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION | Pa MANUEL DE PROCEDURES DE D'ASSISTANCE EN ES

CA F	L'OPERATEUR Révision	A REGLEMENTATION Page:
	on: 00	14 de 16

REGLEMENTS: Ar Certification des pr Arrêté n°4359 MTA technique des aéro 31/03/2014 Transpc	REGLEMENTS : Arrêté n°23168 MTACMM-CAB - du 21/12/2019 Certification des prestataires de services d'assistance en escale / Arrêté n°4359 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Exploitation technique des aéronefs Civils / Arrêté n°4363 MTACMM-CAB – du 31/03/2014 Transport aérien des marchandises dangereuses	PRESTATAIRE DE SERVICE / POSTULANT				ANAC
Ų	EXIGENCE REGLEMENTAIRE	Méthode de conformité Référence dans le manuel	တ	N/S	N/A	Observations
ARRETE 23168 section 5.4 (18) (Prestataires de services d'assistance en escale)	Liste des sous-traitants					
ARRETE 23168 section 3 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Liste des sites agrées de l'opérateur d'assistance en escale					
ARRETE 23168 section 5.11 (Prestataires de services d'assistance en escale)	Facilité d'accès à l'autorité pour les inspections					







## DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATION | Page: MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR

15 de 16

Révision: 02/01/2023 8

Date:

## D'ASSISTANCE EN ESCALE

Noms et prénoms	☐ Déclaration de conformité acceptée	Avis de l'ir		Remarques a
Signature	☐ Déclaration de conformité non acceptée	Avis de l'inspecteur évaluateur / Chef de Projet (CPC)	Observations	RESERVÉ À L'ANAC Remarques additionnelles faites par l'inspecteur évaluateur
Date	rmité non acceptée			







## MANUEL DE PROCEDURES DE L'OPERATEUR D'ASSISTANCE EN ESCALE

**DECLARATION DE CONFORMITE A LA REGLEMENTATI** 

		<u>Q</u>
Date:	Révision:	Page:
02/01/2023	00	16 de 16

Instructions pour compléter ce formulaire de Déclaration de conformité relative au manuel de procédures de l'opérateur d'assistance

certification d'un operateur d'assistance en escale Ce formulaire est une liste référentielle des exigences règlementaires de l'annexe à l'Arrêté n°23168 MTACMM-CAB – du 21/12/2019 relatif à la

procédures de l'opérateur d'assistance en escale ou autre document spécifique élaboré par le prestataire de service. Toutes les exigences règlementaires applicables doivent être accompagnées d'une brève description narrative et référentielle du manuel de

### Déclaration de conformité initiale :

La brève description doit décrire la méthode de conformité pour chaque exigence listée.

d'assistance en escale, soumis pour approbation/acceptation par l'ANAC. Le prestataire de service complètera dans la colonne « Déclaration de conformité » les références dans le manuel de procédures de l'opérateur

traitée dans son manuel de procédures de l'opérateur d'assistance en escale ou autre document. Il indiquera notamment la partie, le chapitre, la section/sous- section, le paragraphe, le point ou l'alinéa selon le cas, où la disposition a été

ne lui est pas applicable, il mentionnera « non applicable N/A ». postulant décrira brièvement, de quelle manière il répond à l'exigence. Cependant, si le prestataire de service/postulant estime que l'exigence Au cas où il n'existe aucune disposition prévue dans son manuel de procédures de l'opérateur d'assistance en escale ou autre document, le

règlementaires n'est pas acceptable. Par exemple, les déclarations du genre : « Nous allons nous y conformer » sont insuffisantes et Toutefois, une déclaration de conformité de le prestataire de service/postulant qui ne documente pas clairement la connaissance des exigences

### Déclaration de conformité finale :

de certification, avant le passage à la phase V du processus de certification. Le prestataire de service/postulant devra avoir satisfait intégralement à toutes les exigences règlementaires, à travers l'évaluation de l'équipe

-DSA-4266-OPS V





