

RÉPUBLIQUE DU CONGO
AGENCE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE



**ANALYSE D'ÉCARTS D'UN SGS POUR
PRESTATAIRE DE SERVICES**

Réf. : D-DSA-8086-AGA

	Nom	Fonction	Date	Visa
Rédaction	OYOUNBA Auguy Marise	Cheffe de bureau Normes des aérodromes	01/09/2025	
Vérification	KONZIKINGUI Brice Nicaise	Chef de service normes et sécurité des aérodromes	01/09/2025	
	MOTOLY Arcadius Michel	Directeur de la Sécurité Aérienne	02/09/2025	
Validation	MAKAYA BATCHI Roméo Boris	Responsable Qualité	03/09/2025	
Approbation	DZOTA Serge Florent	Directeur Général de l'ANAC	03/09/2025	

Édition 01 – Juillet 2017

Niveau de diffusion : ☒ Interne ☒ Externe ☐ Confidentiel



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

LISTE DE DIFFUSION

N° Copie	Sigle	Destinataire	Format
01	DG	Directeur Général de l'ANAC	P/E
02	DGA	Direction Général Adjoint	P/E
03	CQ	Cellule Qualité	P/E
04	SNSA	Service Normes et Sécurité des Aérodomes	P/E
05	BNA	Bureau Normes des Aérodomes	P/E
06	BSA	Bureau Sécurité des Aérodomes	P/E
07	BAD	Bureau Archives et Documentation	P
08	SNA	Service de la navigation aérienne	P/E
09	AERCO	Direction Générale	P/E
10	ASECNA	Représentation	P/E
11	DIE	Direction des Infrastructures et Equipements	P/E
12	-	Les autres exploitants	P/E
00	DSA	Directeur de la Sécurité Aérienne	P/E
N00		Inspecteurs de supervision de la Sécurité Aérienne AGA	P/E

Observations :

P = Version Papier

E = Version Electronique

N00 = Numéro de la version neutre pour large diffusion

00 = Version originale

ENREGISTREMENT DES REVISIONS

N° de Révision	Date d'application	Date d'insertion	Émargement	Remarques
01	Septembre 2025	01/09/2025		Mise à jour des références et de la réglementation nationale en vigueur





Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

LISTE DES RÉFÉRENCES

Référence	Source	Titre	N° Révision	Date de Révision
Arrêté 3007	MTACMM	Conception, exploitation technique et la certification des aérodrômes et hélistations		19 août 2025
Doc. 9774	OACI	Manuel de certification des aérodrômes	1 ^{ère} édition	2001
Doc. 9981	OACI	PANS aérodrômes	3 ^e édition	2020
Doc 9137-AN/898	OACI	Manuel des services d'aéroport.	1 ^{ère} Edition	1983
11052	MTACMM	Gestion de la sécurité aérienne		13 juin 2019
Doc	9859	Manuel de gestion de la sécurité	4 ^e édition	2018



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

La liste de vérification ci-après peut servir de modèle pour effectuer une analyse d'écarts. Chaque question appelle une réponse par « Oui », « Non » ou « En partie ». La réponse « Oui » indique que pour cette question, les résultats de l'organisation atteignent ou dépassent les attentes. Une réponse « Non » indique une lacune substantielle du système existant en ce qui concerne les attentes pour cette question. Une réponse « En partie » indique qu'une amélioration supplémentaire ou que des travaux de développement sont nécessaires en ce qui concerne un processus existant, afin de répondre aux attentes pour cette question.

Note : les références citées dans le tableau ci-dessous (à titre d'exemple [5.3.7 à 5.3.15 ; 5.5.3]) relative à l'analyse d'écart d'un SGS sont ceux du Doc 9859 de l'OACI quatrième édition 2018. A cet effet, se référer à ce Doc pour les détails.

Aspect à analyser ou question demandant réponse	Réponse	Etat de mise en œuvre
Composante 1 POLITIQUE ET OBJECTIFS DE SÉCURITÉ		
Élément 1.1 Engagement et responsabilité de la direction		
Une politique de sécurité a-t-elle été mise en place ? [5.3.7 à 5.3.15 ; 5.5.3]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité reflète-t-elle des engagements de la direction à l'égard de la gestion de la sécurité ? [5.3.7 à 5.3.15]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité est-elle appropriée à la taille, à la nature et à la complexité de l'organisation ? [5.3.7 à 5.3.15]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité est-elle pertinente à la sécurité de l'aviation ? [5.3.7 à 5.3.15]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité est-elle signée par le Dirigeant responsable ? [5.3.7 à 5.3.15 ; 5.5.3]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité est-elle communiquée, avec une approbation visible, à travers toute [l'organisation] ? [5.5.3]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La politique de sécurité est-elle périodiquement	☐ Oui	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

Page: 6 de 13
Révision : 01
Date: 01/09/2025

réexaminée pour s'assurer qu'elle demeure pertinente et appropriée à [l'organisation] ? [5.5.3]	☐ Non ☐ Partiel	
Élément 1.2 Imputabilités en matière de sécurité		
L'[organisation] a-t-elle désigné un Dirigeant responsable qui, indépendamment d'autres fonctions, aura la responsabilité et l'imputabilité ultimes, au nom de [l'organisation], de la mise en œuvre et de la tenue à jour du SGS ? [5.3.16 à 5.3.26 ; 5.5.2]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le Dirigeant responsable a-t-il pleine compétence sur les ressources financières et humaines nécessaires pour que les opérations autorisées soient réalisées en vertu du certificat d'exploitation ? [5.3.16 à 5.3.26]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le Dirigeant responsable a-t-il l'autorité finale s'agissant de toutes les activités d'aviation de son organisation ? [5.3.16 à 5.3.26]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
[L'organisation] a-t-elle précisé et documenté les obligations redditionnelles de la direction en matière de sécurité ainsi que celle du personnel opérationnel en ce qui concerne le SGS ? [5.3.16 à 5.3.26]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Existe-il un comité de la sécurité ou conseil d'examen de la sécurité aux fins d'examiner le SGS et la performance de sécurité ? [5.3.27 à 5.3.33 ; Appendice 4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le comité de la sécurité est-il présidé par le Dirigeant responsable ou un adjoint dûment désigné, selon une procédure dûment énoncée dans le manuel SGS ? [5.3.27 à 5.3.33 ; Appendice 4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le comité de la sécurité comprend-il, le cas échéant, des chefs opérationnels ou des chefs de département pertinents ? [5.3.27 à 5.3.33 ; Appendice 4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il des groupes d'action pour la sécurité qui travaillent de concert avec le comité de la sécurité (en particulier	☐ Oui ☐ Non	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

pour les organisations grandes/complexes) [5.3.27 à 5.3.33 ; Appendice 4]	☐ Partiel	
Élément 1.3 Nomination de personnel clé de sécurité		
L'organisation a-t-elle nommé une personne qualifiée pour gérer et superviser le fonctionnement quotidien du SGS ? [5.3.27 à 5.3.33 ; 5.5.2 ; Appendice 2]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La personne qualifiée a-t-elle un accès direct ou rend-elle directement compte rendu au Dirigeant responsable en ce qui concerne la mise en œuvre et le fonctionnement du SGS ? [5.3.27 à 5.3.33 ; 5.5.2 ; Appendice 2, 6.1]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le gestionnaire responsable de l'administration du SGS a-t-il d'autres responsabilités qui pourraient entrer en conflit avec son rôle de gestionnaire du SGS ou compromettre ce rôle ? [Appendice 2, 6.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le poste de gestionnaire du SGS est-il un poste de haute direction dont le rang n'est pas inférieur ou second par rapport à d'autres postes opérationnels ou de production ? [Appendice 2, 6.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Élément 1.4 — Coordination de la planification des interventions en cas d'urgence		
[L'organisation] a-t-elle un plan d'intervention/urgence/plan d'intervention d'urgence approprié à sa taille, sa nature et sa complexité ? [Appendice 3]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le plan d'intervention d'urgence/en situation d'urgence traite-t-il de tous les scénarios d'urgence/de crise possibles ou probables concernant la fourniture des produits ou services d'aviation de l'organisation ? [Appendice 3, 4 f)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
L'ERP inclut-il des procédures pour que se poursuivent en toute sécurité, la production, la fourniture ou le soutien de ses produits ou services d'aviation pendant de telles urgences ? [Appendice 3, 4 e)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

Y'a-t-il un plan et des dossiers pour des exercices ou manœuvres dans le cadre de l'ERP ? [Appendice 3. 5 c)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
L'ERP traite-t-il de la coordination nécessaire de ses procédures d'intervention d'urgence avec celles d'autres organisations, le cas échéant ? [Appendice 3, 4 d)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
[L'organisation] a-t-elle en place un processus de distribution et de communication de l'ERP à tout le personnel pertinent, y compris les organisations externes pertinentes ? [Appendice 3. 5 d)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure d'examen périodique de l'ERP pour veiller à ce qu'ils restent pertinents et efficaces ? [Appendice 3. 5 f)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Élément 1.5 Documentation relative au SGS		
Y'a-t-il un document récapitulatif ou un document de présentation du SGS, de haut niveau, qui est approuvé par le Dirigeant responsable et accepté par l'AAC ? [5.3.36 à 5.3.38]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La documentation relative au SGS traite-t-elle du SGS de l'organisation et de ses composants et éléments associés ? [5.3.36 à 5.3.38 ; 5.4.1 ; Appendice4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le cadre du SGS de [l'organisation] est-il aligné sur le cadre du SGS réglementaire ? [5.3.36 à 5.3.38 ; 5.4.1 ; Appendice4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
[L'organisation] tient-elle un registre des documents justificatifs pertinents concernant la mise en œuvre et le fonctionnement du SGS ? [5.3.36 à 5.3.38 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
[L'organisation] a-t-elle un plan de mise en œuvre du SGS pour établir son processus de mise en œuvre du SGS, et notamment des tâches spécifiques et des jalons de mise en œuvre correspondants ? [5.4.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le plan de mise en œuvre du SGS du prestataire de	☐ Oui	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

Page: 9 de 13
Révision : 01
Date: 01/09/2025

service et le SGS des organisations externes, le cas échéant ? [5.4.4]	☐ Non ☐ Partiel	
Le plan de mise en œuvre du SGS est-il entériné par le Dirigeant responsable ? [5.4.4 ; 5.5.2]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Composante 2 GESTION DES RISQUES DE SÉCURITÉ		
Élément 2.1 Identification des dangers		
Y'a-t-il un processus de comptes rendus volontaires des dangers/menaces par tous les employés ? [5.3.42 à 5.3.52 ; 5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le compte rendu volontaire des dangers/menaces est-il simple, ouvert à tout le personnel qui participe aux fonctions liées à la sécurité et est-il proportionnel à la taille du prestataire de services ? [5.3.42 à 5.3.52]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le SDCPS de [l'organisation] comprend-il des procédures pour le compte rendu d'incidents/accidents par le personnel opérationnel ou de production ? [5.3.42 à 5.3.52 ; 5.5.4 ; Chapitre 4, Appendice 3]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le compte rendu d'incidents/accidents est-il simple, ouvert à tout le personnel qui participe aux fonctions liées à la sécurité et est-il proportionnel à la taille du prestataire de services ? [5.3.42 à 5.3.52 ; 5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
[L'organisation] a-t-elle des procédures pour des investigations de tous les incidents/accidents signalés ? [5.3.42 à 5.3.52 ; 5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il des procédures pour veiller à ce que les dangers/menaces identifiés ou découverts lors de processus d'investigations sur des incidents/accidents soient dûment pris en compte et intégrés dans la procédure de collecte des dangers et d'atténuation des risques de l'organisation ? [2.13.9 ; 5.3.50 f) ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il des procédures prévoyant d'examiner les dangers/menaces provenant des rapports pertinents de	☐ Oui ☐ Non	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

l'industrie en vue de mesures de suivi ou d'évaluation des risques, le cas échéant ? [5.3.5.1]	☐ Partiel	
Élément 2.2 Évaluation et atténuation des risques de sécurité		
Y'a-t-il une procédure documentée d'identification des dangers et d'atténuation des risques (HIRM) comprenant l'utilisation d'outils d'analyse objective des risques ? [2.13 ; 2.14 ; 5.3.53 à 5.3.61]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Les comptes rendus d'évaluation des risques sont-ils approuvés par les gestionnaires de service ou à un plus haut niveau, selon le cas ? [2.13 ; 5.3.53 à 5.3.61]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure d'examen périodique des dossiers d'atténuation des risques existants ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure pour tenir compte des mesures d'atténuation chaque fois que des niveaux de risques inacceptables sont détectés ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure pour prioriser les dangers identifiés en vue des mesures d'atténuation des risques ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il un programme d'examen systématique et progressif de toutes les opérations, de tous les processus, installations et équipements liés à la sécurité de l'aviation qui sont soumis au processus HIRM précisé par l'organisation ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Composante 3 ASSURANCE DE LA SÉCURITÉ		
Élément 3.1 Surveillance et mesure de la performance de sécurité		
Y'a-t-il des indicateurs de performance de sécurité qui soient énoncés pour mesurer et surveiller la performance de sécurité des activités d'aviation de l'organisation ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; 5.5.4 ; 5.5.5 ; Appendice 6]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Les indicateurs de performance de sécurité sont-ils pertinents à la politique de sécurité de l'organisation ainsi qu'aux objectifs/buts de sécurité de haut niveau de la	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	

République du Congo Agence Nationale de l'Aviation Civile 	Analyse d'écart d'un SGS pour prestataire de services	Page: 11 de 13 Révision : 01 Date: 01/09/2025
--	---	--

direction ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; Appendice 6]		
Les indicateurs de performance de sécurité comprennent-ils l'établissement d'alertes et de cibles pour définir les zones de performance inacceptables et des objectifs d'amélioration planifiés ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; 5.5.4 ; 5.5.5 ; Appendice 6]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
La détermination de niveaux d'alerte ou de critères de situation incontrôlable est-elle fondée sur des principes de mesures objectives de la sécurité ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; Appendice 6]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Les indicateurs de performance de sécurité comprennent-ils la surveillance quantitative de résultats de sécurité à hautes conséquences (par exemple des taux d'accidents et d'incidents graves) ainsi que d'évènements à faibles conséquences (par exemple taux de non-conformité, lacunes) ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; 5.5.4 ; 5.5.5 ; Appendice 6]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Les indicateurs de performance de sécurité et leurs niveaux associés de performances sont-ils élaborés en consultation et avec l'accord de l'autorité de l'aviation civile ? [5.3.66 à 5.3.73 ; 5.4.5 ; 5.5.4 ; 5.5.5 ;]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure prévoyant des mesures correctrices ou de suivi lorsque les objectifs ne sont pas atteints et que les niveaux d'alerte sont dépassés/violés ? [5.4.5 ; Appendice 6 ; Tableau 5-A6-5 b)]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Les indicateurs de performance de sécurité sont-ils revus périodiquement ? [5.45 ; Appendice 6]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Élément 3.2 La gestion du changement		
Y'a-t-il une procédure d'examen des installations et équipements existants liés à la sécurité de l'aviation (y compris les dossiers HIRM) chaque fois qu'il y'a des changements pertinents de ces installations ou équipements ? [5.3.74 à 5.3.77 ; 5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	

M



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

Y'a-t-il une procédure d'examens des opérations et processus existants liés à la sécurité de l'aviation (y compris tous les dossiers HIRM) chaque fois qu'il y'a des changements pertinents de ces opérations ou processus ? [5.3.74 à 5.3.77 ; 5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure d'examen des nouvelles opérations et processus liés à la sécurité de l'aviation pour en déceler les dangers/risques, avant de les mettre en service ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il une procédure d'examen des installations, équipements, opérations et processus existants (y compris tous les dossiers HIRM) toutes les fois qu'il y'a des changements pertinents externes à l'organisation, comme les normes réglementaires/de l'industrie, les meilleures pratiques ou la technologie ? [5.5.4]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Élément 3.3 Amélioration continue du SGS		
Y'a-t-il une procédure d'audit/évaluation interne périodique du SGS ? [5.3.78 à 5.3.82 ; 5.5.4 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il un plan actuel d'audit/évaluation du SGS interne ? [5.3.78 à 5.3.82 ; 5.5.4 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le plan d'audit du SGS comprend-il l'échantillonnage des évaluations de risques de sûreté achevées/existantes ? [5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le plan d'audit du SGS comprend-il l'échantillonnage des indicateurs de performance de sécurité pour vérifier si les données sont à jour et vérifier la performance des cibles/alertes ? [5.4.5 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le plan d'audit du SGS couvre-t-il l'interface du SGS avec les sous-traitants ou clients, le cas échéant ? [5.4.1 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il un processus prévoyant que les rapports	☐ Oui	



Analyse d'écarts d'un SGS pour prestataire de services

Page: 13 de 13
Révision : 01
Date: 01/09/2025

d'audits/évaluation du SGS soient soumis ou transmis avec insistance au responsable, le cas échéant ? [5.3.80 ; 5.5.5]	☐ Non ☐ Partiel	
Composante 4 PROMOTION DE LA SÉCURITÉ		
Élément 4.1 Formation et éducation		
Y'a-t-il un programme de formation et de familiarisation au SGS pour le personnel participant à la mise en œuvre ou au fonctionnement du SGS ? [5.3.86 à 5.3.91 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le Dirigeant responsable a-t-il bénéficié d'une familiarisation, d'une séance d'information ou d'une séance de formation appropriée au SGS ? [5.3.86 à 5.3.91 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le personnel participant à l'atténuation des risques reçoit-il une formation ou familiarisation appropriée à la gestion des risques ? [5.3.86 à 5.3.91 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il des preuves d'efforts d'information ou de sensibilisation au SGS à l'échelle de l'organisation ? [5.3.86 à 5.3.91 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Élément 4.2 Communication relative à la sécurité		
[L'organisation] participe-t-elle à un partage de l'information de sécurité avec les prestataires de produits et de services ou organisations externes pertinents, notamment les organismes de réglementation de l'aviation pertinents ? [5.3.92 ; 5.3.93 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Y'a-t-il des preuves d'une publication, d'une circulaire sur la sécurité (SGS) ou de moyens de communication en questions de sécurité (SGS) aux employés ? [5.3.92 ; 5.3.93 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	
Le manuel et les éléments indicatifs connexes concernant le SGS de [l'organisation] sont-ils accessibles ou diffusés à tout le personnel pertinent ? [5.3.92 ; 5.3.93 ; 5.5.5]	☐ Oui ☐ Non ☐ Partiel	